



PREFEITURA DE SÃO JERÔNIMO DA SERRA/PR

Relatório Anual Ouvidoria - 2025

ESTATÍSTICAS GERAIS

Tipo	Quantidade	Porcentagem
Pedidos aguardando resposta	0	0%
Pedidos em progresso	0	0%
Pedidos finalizados	13	100%
Pedidos indeferidos	0	0%
Pedidos novos	0	0%

REGISTRO DE MANIFESTAÇÃO

Assunto	Quantidade	Porcentagem
Elogio	01	7,14%
Simplefique	00	0%
Sugestão	01	7,14%
Reclamação	04	28,57%
Denúncia	08	57,14%



PREFEITURA DE SÃO JERÔNIMO DA SERRA/PR

TIPOS DE ATENDIMENTOS

Tipo de Atendimento	Recebidas	Tratadas/concluídas	Tempo Médio de Resposta
Presencial	0	0	0
Telefônico	0	0	0
Online	12	12	30 dias
Carta	0	0	0
E-mail	01	01	01 dia

TIPOS DE CHAMADO

Tipo	Quantidade	Porcentagem
Identificação	08	61,54%
Anônimo	05	38,46%