



PREFEITURA DE SÃO JERÔNIMO DA SERRA/PR

Relatório Anual Ouvidoria - 2024

ESTATÍSTICAS GERAIS

Tipo	Quantidade	Porcentagem
Pedidos aguardando resposta	0	0%
Pedidos em progresso	0	0%
Pedidos finalizados	3	100%
Pedidos indeferidos	0	0%
Pedidos novos	0	0%

REGISTRO DE MANIFESTAÇÃO

Assunto	Quantidade	Porcentagem
Elogio	00	0%
Simplefique	00	0%
Sugestão	00	0%
Reclamação	00	0%
Denúncia	03	100%



PREFEITURA DE SÃO JERÔNIMO DA SERRA/PR

TIPOS DE ATENDIMENTOS

Tipo de Atendimento	Recebidas	Tratadas/concluídas	Tempo Médio de Resposta
Presencial	0	0	0
Telefônico	0	0	0
Online	0	0	0
Carta	0	0	0
E-mail	03	03	30 dias

TIPOS DE CHAMADO

Tipo	Quantidade	Porcentagem
Identificação	03	100%
Anônimo	00	%