



PREFEITURA DE SÃO JERÔNIMO DA SERRA/PR

## Relatório Trimestral Ouvidoria 1º Trimestre de 2026

### ESTATÍSTICAS GERAIS

Tipo	Quantidade	Porcentagem
Pedidos aguardando resposta	0	0%
Pedidos em progresso	0	0%
Pedidos finalizados	2	100%
Pedidos indeferidos	0	0%
Pedidos novos	0	0%

### REGISTRO DE MANIFESTAÇÃO

Assunto	Quantidade	Porcentagem
Elogio	00	0%
Simplefique	00	0%
Sugestão	00	0%
Reclamação	02	100%
Denúncia	00	0%



## PREFEITURA DE SÃO JERÔNIMO DA SERRA/PR

### TIPOS DE ATENDIMENTOS

Tipo de Atendimento	Recebidas	Tratadas/concluídas	Tempo Médio de Resposta
Presencial	0	0	0
Telefônico	0	0	0
Online	02	02	01 dia
Carta	0	0	0
E-mail	0	0	0

### TIPOS DE CHAMADO

Tipo	Quantidade	Porcentagem
Identificação	01	50%
Anônimo	01	50%