



PREFEITURA DE SÃO JERÔNIMO DA SERRA/PR

Relatório Ouvidoria 2º Trimestre 2026

ESTATÍSTICAS GERAIS

Tipo	Quantidade	Porcentagem
Pedidos aguardando resposta	02	50%
Pedidos em progresso	0	0%
Pedidos finalizados	02	50%
Pedidos indeferidos	0	0%
Pedidos novos	0	0%

REGISTRO DE MANIFESTAÇÃO

Assunto	Quantidade	Porcentagem
Elogio	02	50%
Simplefique	00	%
Sugestão	00	%
Reclamação	00	%
Denúncia	02	50%



PREFEITURA DE SÃO JERÔNIMO DA SERRA/PR

TIPOS DE ATENDIMENTOS

Tipo de Atendimento	Recebidas	Concluídas	Porcentagem	Tempo Médio de Resposta
Presencial	0	0	%	0
Telefônico	0	0	%	0
Online	03	02	75%	14 dias
Carta	0	0	%	0
E-mail	01	0	25%	0

TIPOS DE CHAMADO

Tipo	Quantidade	Porcentagem
Identificação	0	%
Anônimo	04	100%