



PREFEITURA DE SÃO JERÔNIMO DA SERRA/PR

Relatório Ouvidoria 2º Trimestre 2026

ESTATÍSTICAS GERAIS

Tipo	Quantidade	Porcentagem
Pedidos aguardando resposta	0	0%
Pedidos em progresso	0	0%
Pedidos finalizados	04	100%
Pedidos indeferidos	0	0%
Pedidos novos	0	0%

REGISTRO DE MANIFESTAÇÃO

Assunto	Quantidade	Porcentagem
Elogio	01	25%
Simplefique	00	0%
Sugestão	00	0%
Reclamação	00	0%
Denúncia	03	75%



PREFEITURA DE SÃO JERÔNIMO DA SERRA/PR

TIPOS DE ATENDIMENTOS

Tipo de Atendimento	Recebidas	Concluídas	Porcentagem	Tempo Médio de Resposta
Presencial	0	0	%	0
Telefônico	0	0	%	0
Online	04	04	100%	11,5 Dias
Carta	0	0	%	0
E-mail	0	0	%	0

TIPOS DE CHAMADO

Tipo	Quantidade	Porcentagem
Identificação	01	25%
Anônimo	03	75%